



## **Grundlagen**

Die Kinder.Diagnostik.Therapie gGmbH (Ki.D.T. gGmbH) ist eine Tochtergesellschaft des Sozialverbandes VdK Berlin-Brandenburg e.V. und betreibt 5 Kinder- und Jugendambulanzen/Sozialpädiatrische Zentren (KJA/SPZ) an verschiedenen Standorten in Berlin. Diese Zentren arbeiten unter kinderfachärztlicher Leitung mit Psychologen und verschiedenen therapeutischen Berufsgruppen interdisziplinär zum Wohle Ihres Kindes eng zusammen.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht Ihr Kind mit seinen individuellen Bedürfnissen und Entwicklungsbesonderheiten. Wir begleiten Ihr Kind medizinisch-therapeutisch in seiner individuellen Entwicklung im Alltag. Unsere Grundhaltung ist, die hier betreuten Kinder und Jugendlichen und ihre Familien - unabhängig von religiöser, gesellschaftlicher und ethnischer Zugehörigkeit - in ihrer Kompetenz zu würdigen. Wir respektieren ihre Autonomie und Individualität und stärken sie darin. Besonderen Wert legen wir auf den Austausch und die Zusammenarbeit mit Ihnen, den Kitas und Schulen sowie allen anderen Bezugspersonen Ihres Kindes.

## **Familienorientierung**

- Wir nehmen uns im persönlichen Gespräch viel Zeit für Sie, um Ihr Kind und seine Geschichte ausführlich kennen zu lernen.
- Eine optimale, kontinuierliche und verlässliche Betreuung ist für uns selbstverständlich.
- Die Atmosphäre in unserer Einrichtung ist angenehm und freundlich, wir bieten den Familien und Kindern ein angstfreies und vertrauensvolles Umfeld.
- Für Wünsche und Verbesserungsvorschläge von Ihrer Seite sind wir offen, gehen jeder Beschwerde nach, nehmen Ihr Anliegen ernst und bemühen uns gemeinsam mit Ihnen um Lösungen.

## **Teamverständnis**

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource. Ihre Verlässlichkeit, Erfahrung und Fachwissen schätzen wir sehr. Deren Kompetenz wird durch Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Rahmen einer modernen Personalentwicklung kontinuierlich gefördert.
- Gegenseitiges Vertrauen und Respekt bilden die Basis eines partnerschaftlichen Führungsverständnisses.
- Wir verpflichten uns zu stets korrektem und höflichem Auftreten, das von Respekt und Wertschätzung gegenüber den von uns betreuten Familien und Kindern, Mitarbeitern und externen Partnern getragen wird.

## Qualität und Sicherheit

- Wir bieten den von uns betreuten Kindern und Jugendlichen ein Höchstmaß an Qualität in der medizinisch-therapeutischen Versorgung.
- Wir führen neue diagnostische Verfahren und Behandlungsmethoden ein, sobald deren Nutzen wissenschaftlich belegt und wir von deren Nützlichkeit überzeugt sind.
- Wir nutzen ein Qualitätsmanagement-System, um die Qualität unserer Leistungen zu bewerten und ständig zu verbessern.
- Fehlermanagement gehört zur Sicherung unserer Arbeitsqualität. Wir nutzen es zur ständigen Verbesserung.
- Wir arbeiten kostenbewusst und gehen sorgsam und wirtschaftlich mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln um.
- Wir achten auf eine korrekt gewartete technische und räumliche Ausstattung, um den betreuten Kindern eine sichere Diagnostik, Therapie und Behandlungsumgebung anzubieten.
- Wir beachten die hygienischen Standards.
- Zudem schützen wir das Vertrauensverhältnis durch Beachtung des Datenschutzes.