

Elternbefragung
im Rahmen des Qualitätsmanagements:
Kinder- und Jugendambulanz/Sozialpädiatrisches Zentrum
Lichtenberg/Hohenschönhausen
der Ki.D.T. gGmbH

Erhebungszeitraum: 04.11.2024 bis zum 29.11.2024

Planung und Auswertung durch:
Landeskoordination Rehabilitation und Teilhabe
Kinder und Jugendliche

23.01.2025

1. Vorbemerkung

Eingesetzt wurde ein Fragebogen, der durch die Koordinationsstelle der KJA/SPZ bereits in ähnlicher Form 2013 in acht KJA/SPZ, 2016 in sieben KJA/SPZ, 2018/2019 in vierzehn KJA/SPZ und 2021 in acht KJA/SPZ zum Einsatz kam. Im Rahmen der aktuellen Elternbefragung nahmen alle 16 KJA/SPZ teil. Der Fragebogen wurde den Eltern in zehn verschiedenen Sprachen zur Verfügung gestellt.

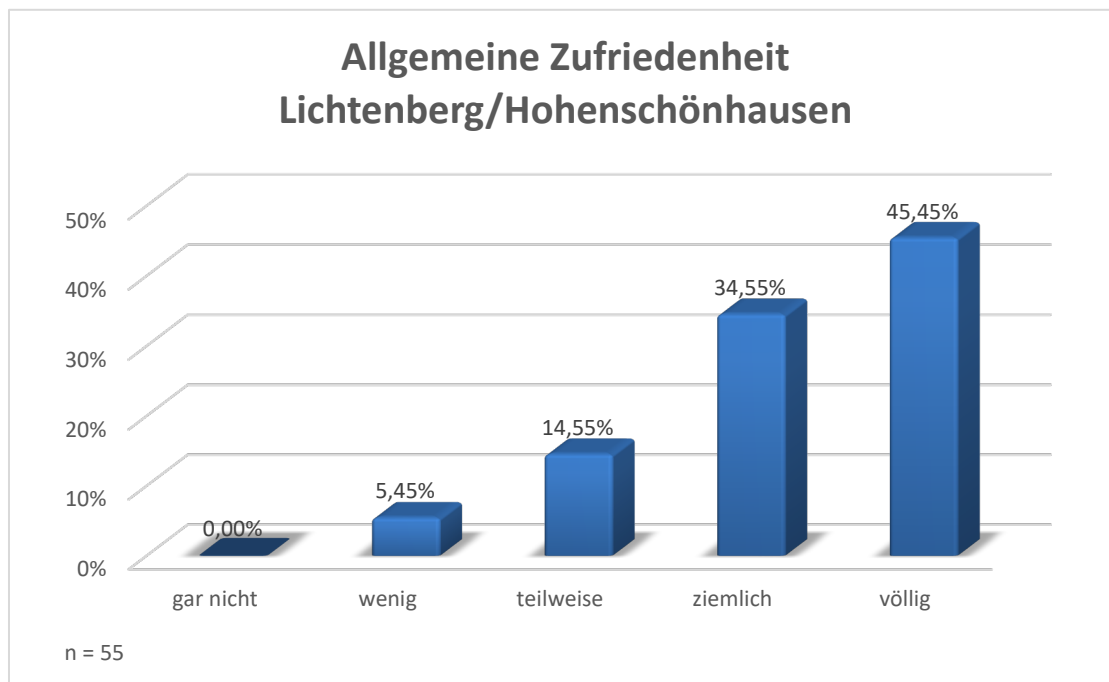
2. Austeilen des Fragebogens

Der Fragebogen lag als Online-Version vor, welche über einen Link bzw. über einen QR-Code erreicht werden konnte, sowie als Papierbogen vor. Das Austeilen der Bögen bzw. QR-Codes an die Eltern 2024 lag in der Verantwortung der KJA/SPZ selbst. Vorgaben hierfür bestanden außer dem Befragungszeitraum und der Aufforderung, jeder Familie unabhängig von der Betreuungsdauer im SPZ einen Bogen auszuhändigen keine. Es wurde aber darum gebeten, nach Möglichkeit die elektronische Version zu nutzen. Nach Abschluss der Befragung meldete die KJA/SPZ Lichtenberg-Hohenschönhausen (Ki.D.T. gGmbH), dass in dem Befragungszeitraum 217 Kinder Termine wahrgenommen haben. Es wurden 196 QR-Codes ausgegeben

3. Rücklauf

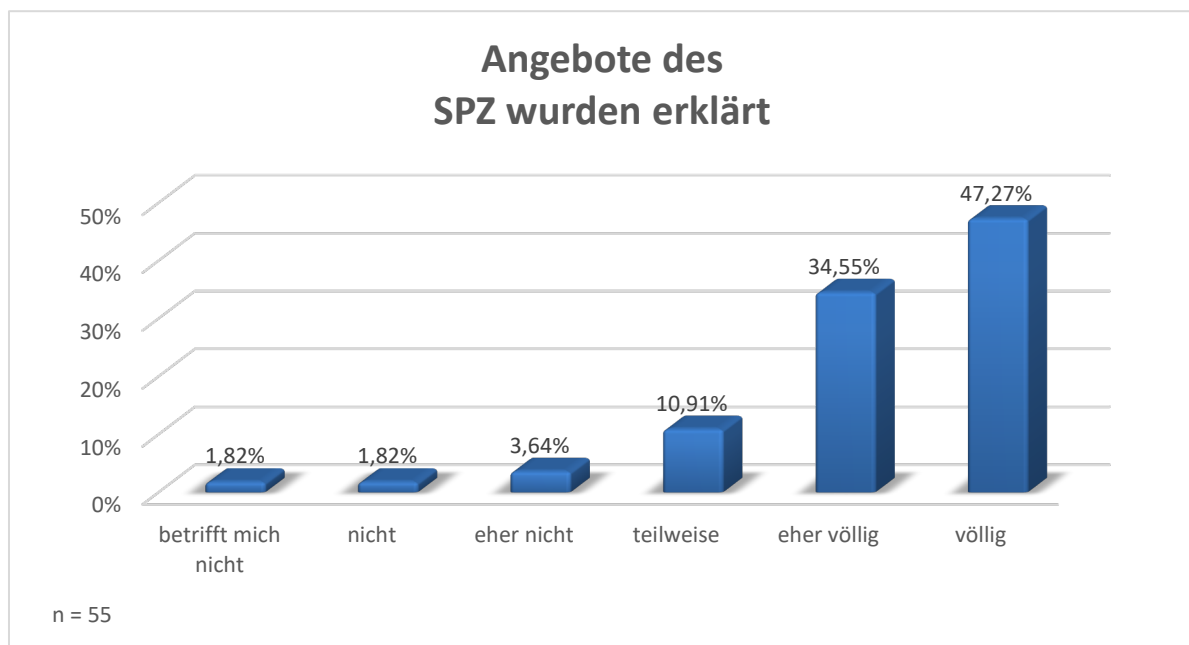
55 beantwortete Fragebögen trafen in der Koordinationsstelle ein, alle Fragebögen wurden elektronisch ausgefüllt. Bezogen auf die Anzahl der Kinder, die mindestens einen Termin im Befragungszeitraum hatten, entspricht die Gesamtzahl beantworteter Fragebögen einem Anteil von 25,3%.

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem SPZ im Allgemeinen?



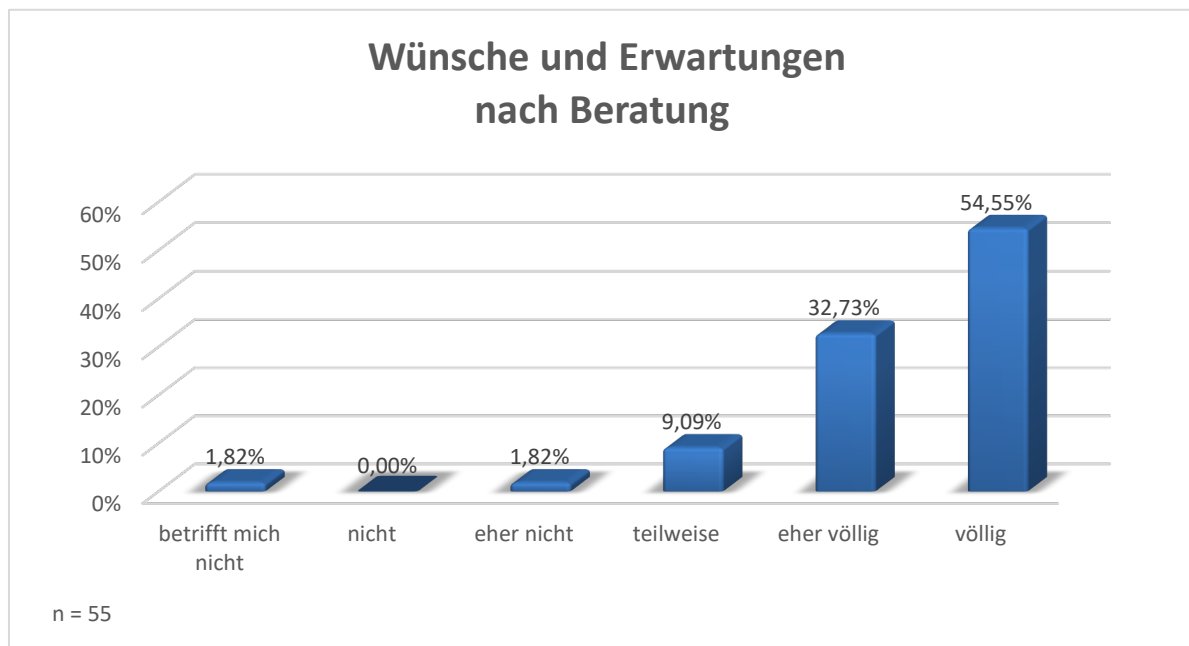
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Die Beratungsangebote des SPZ wurden mir sehr gut erklärt.



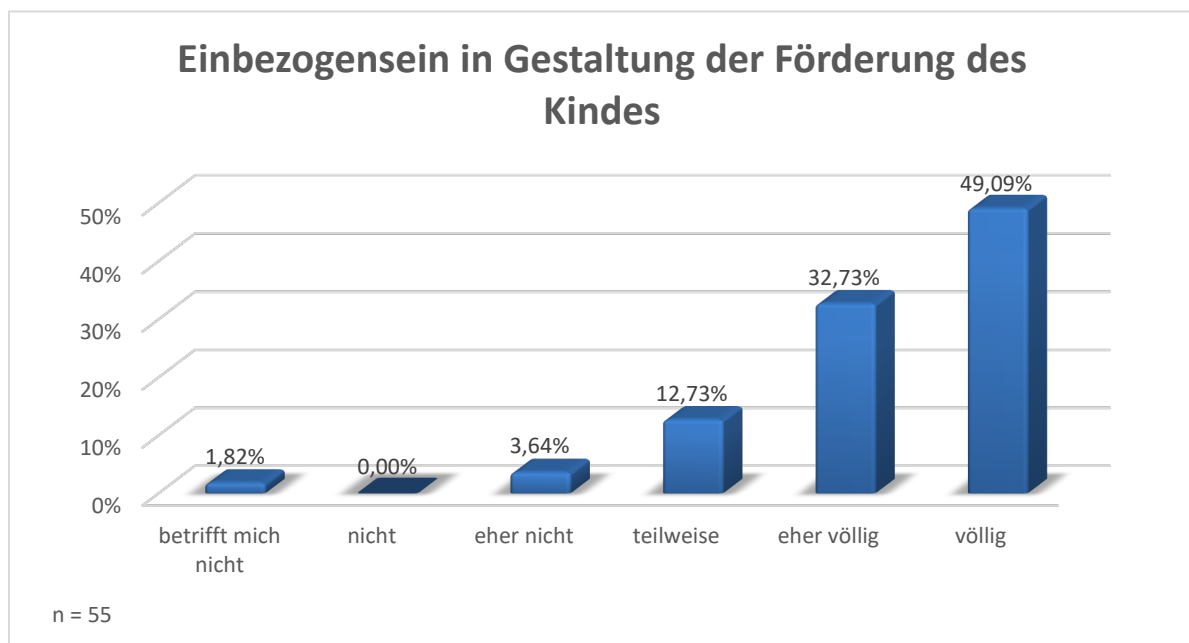
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Meine Wünsche und Erwartungen nach Beratung werden sehr gut erfüllt.



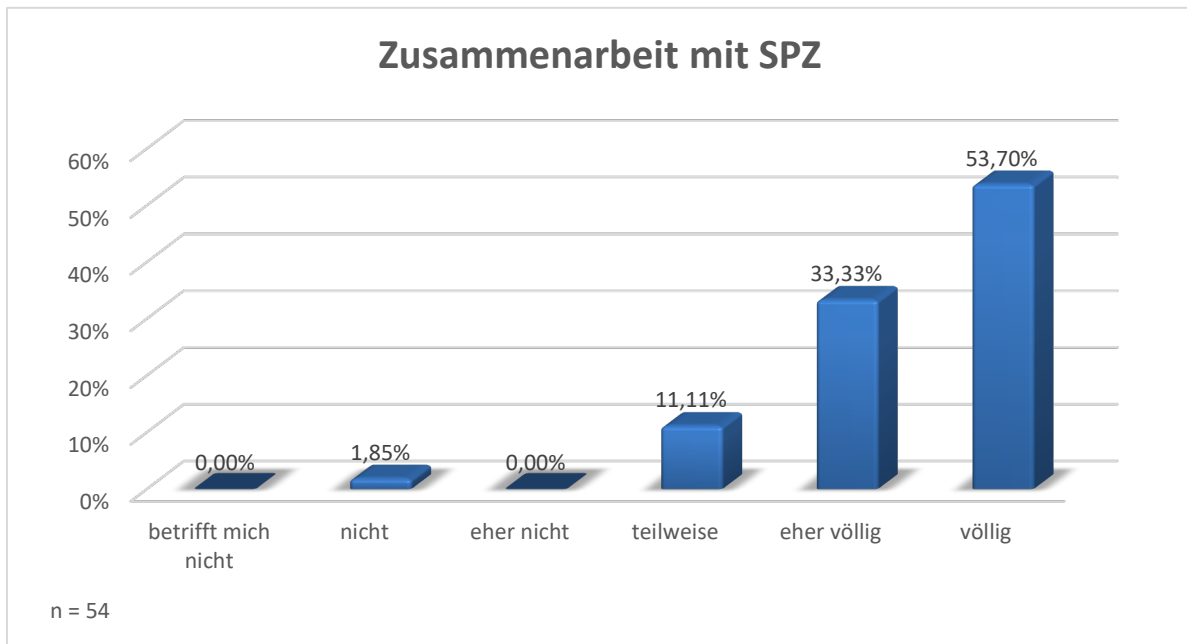
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Ich werde in die Gestaltung der Förderung meines Kindes sehr gut einbezogen.



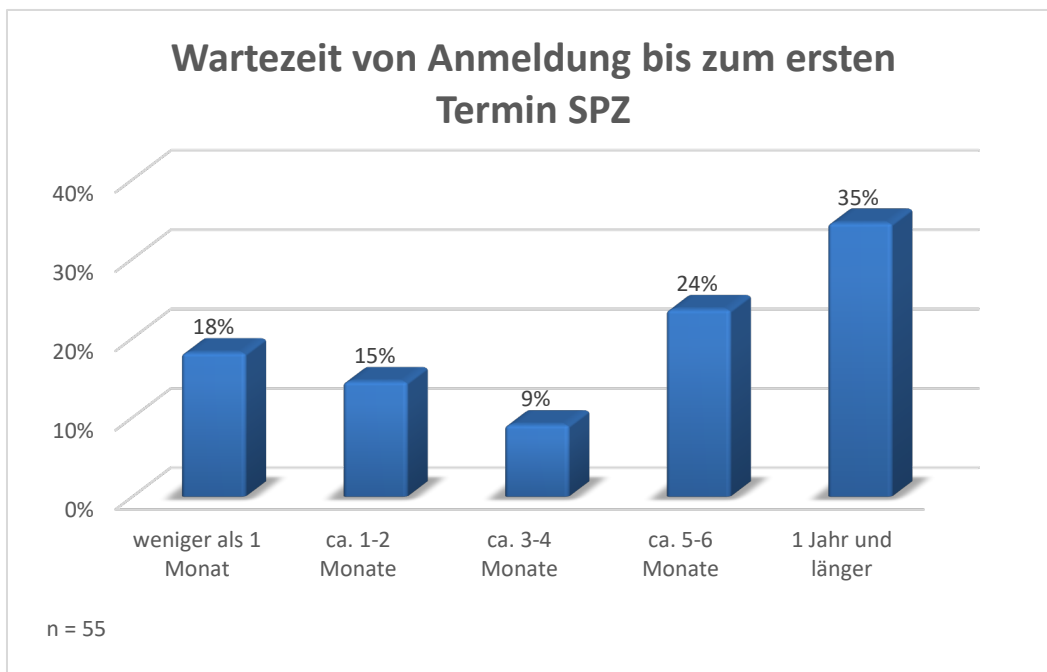
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Ich bin mit der Zusammenarbeit mit dem SPZ sehr zufrieden.



Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 54 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 98,2%.

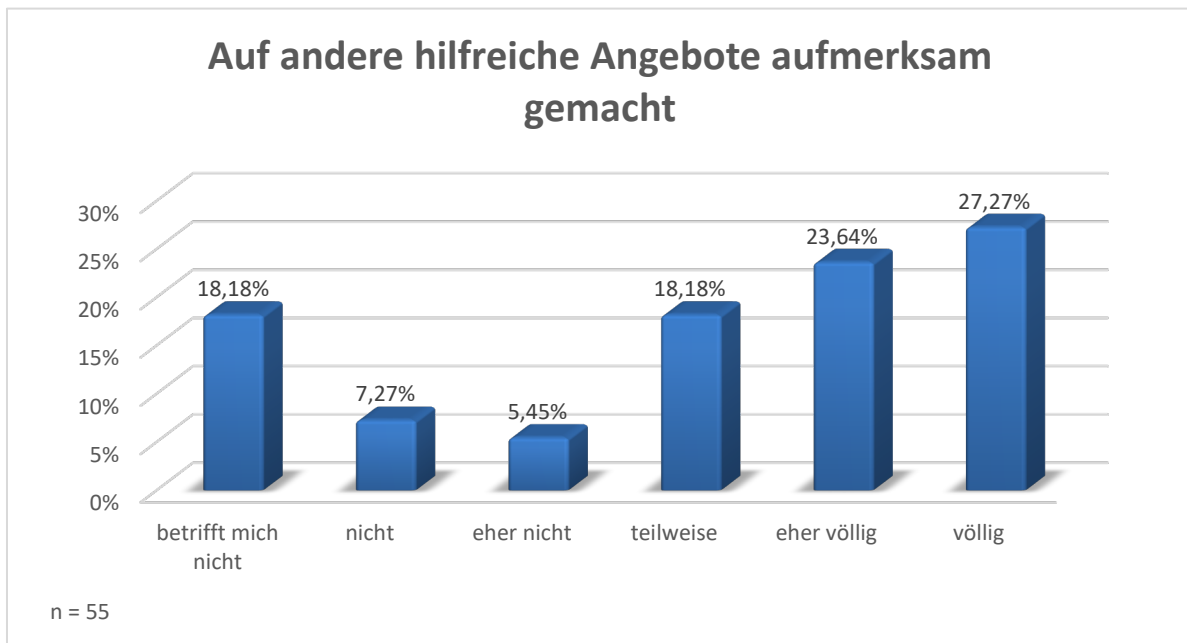
Wie lange mussten Sie ungefähr von der Anmeldung bis zum ersten Termin im SPZ warten?



Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

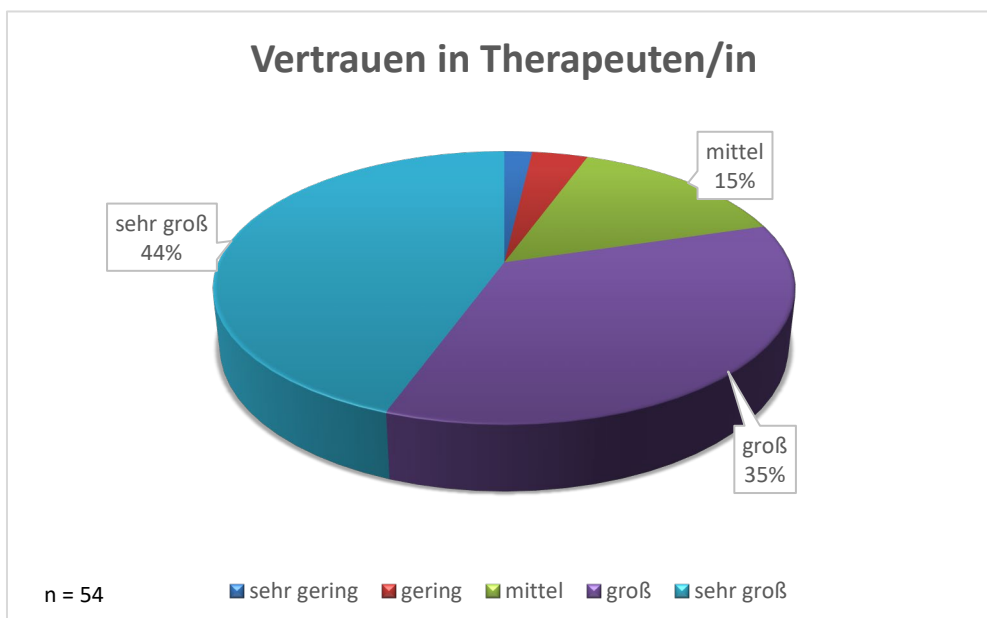
Anmerkung: Es handelt sich hierbei um die erinnerten Wartezeiten.

Ich wurde sehr gut auf andere hilfreiche Angebote für mich und mein Kind aufmerksam gemacht.



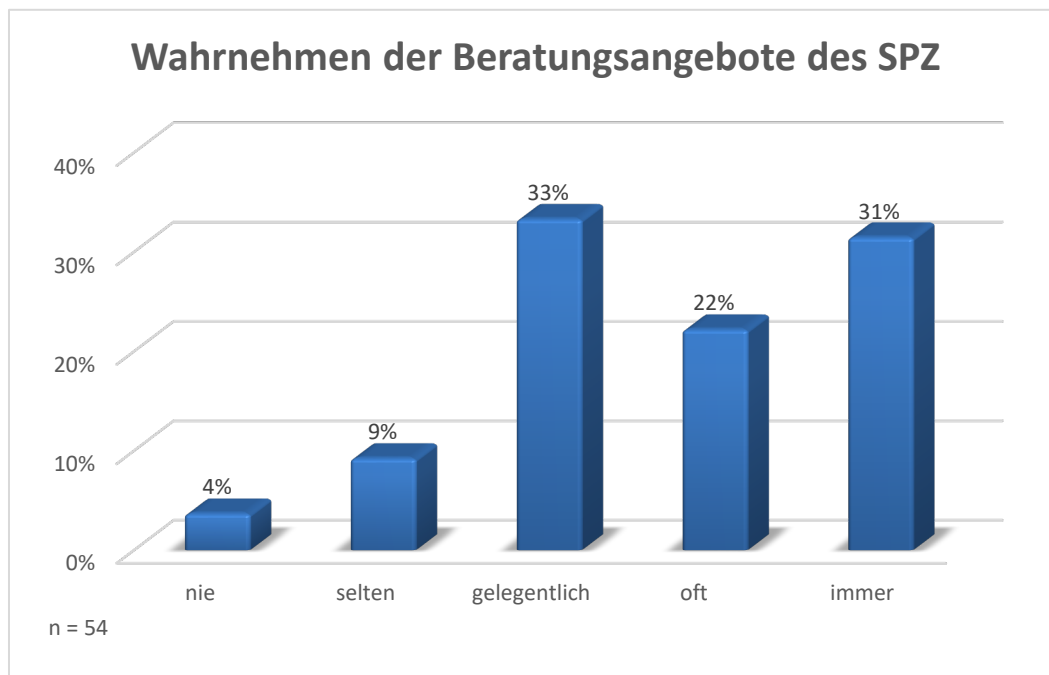
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Wie ist Ihr Vertrauen in den Therapeuten/die Therapeutin?



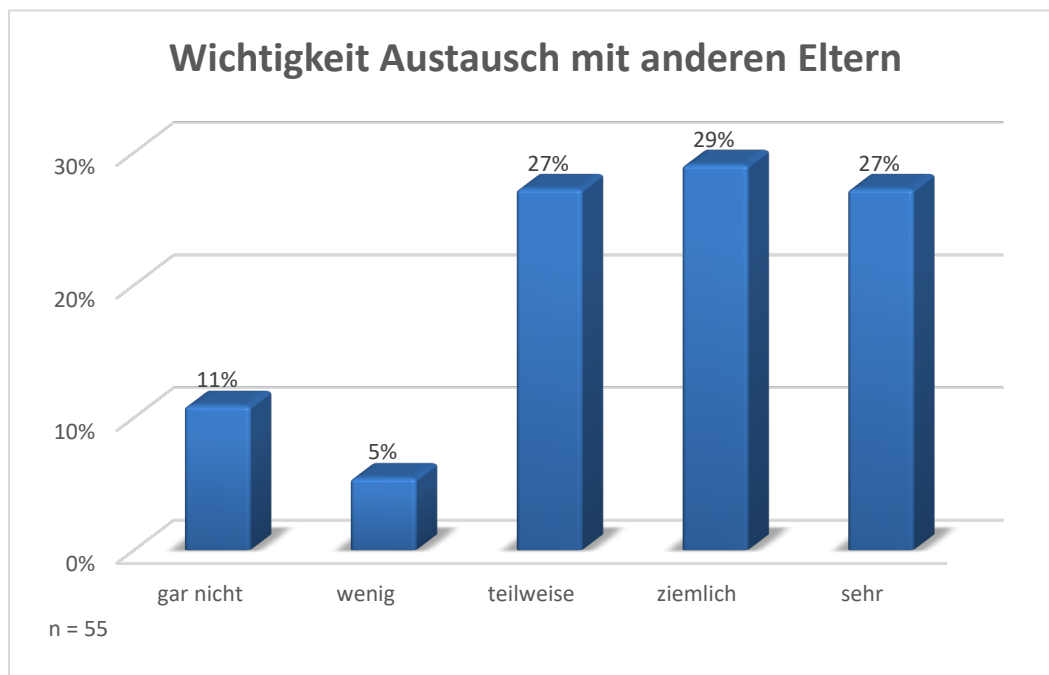
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 54 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 98,2%.

Wie regelmäßig nehmen Sie die Beratungsangebote des SPZ wahr?



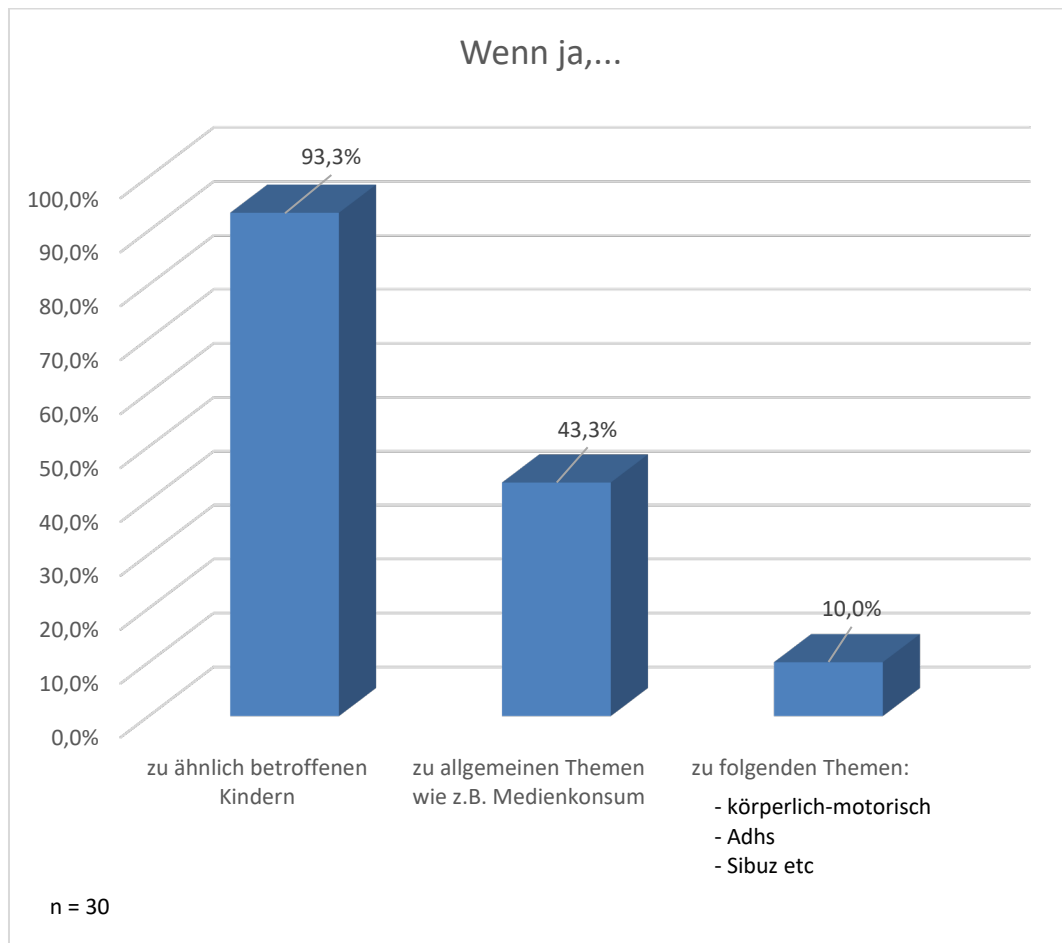
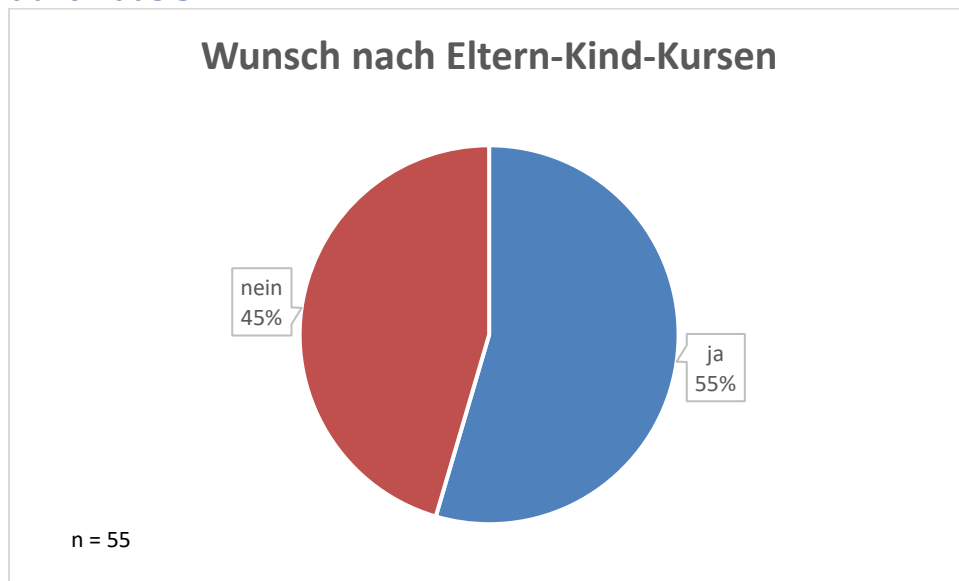
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 54 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 98,2%.

Wie wichtig ist Ihnen der Erfahrungsaustausch mit Eltern von Kindern, die ähnlich betroffen sind?



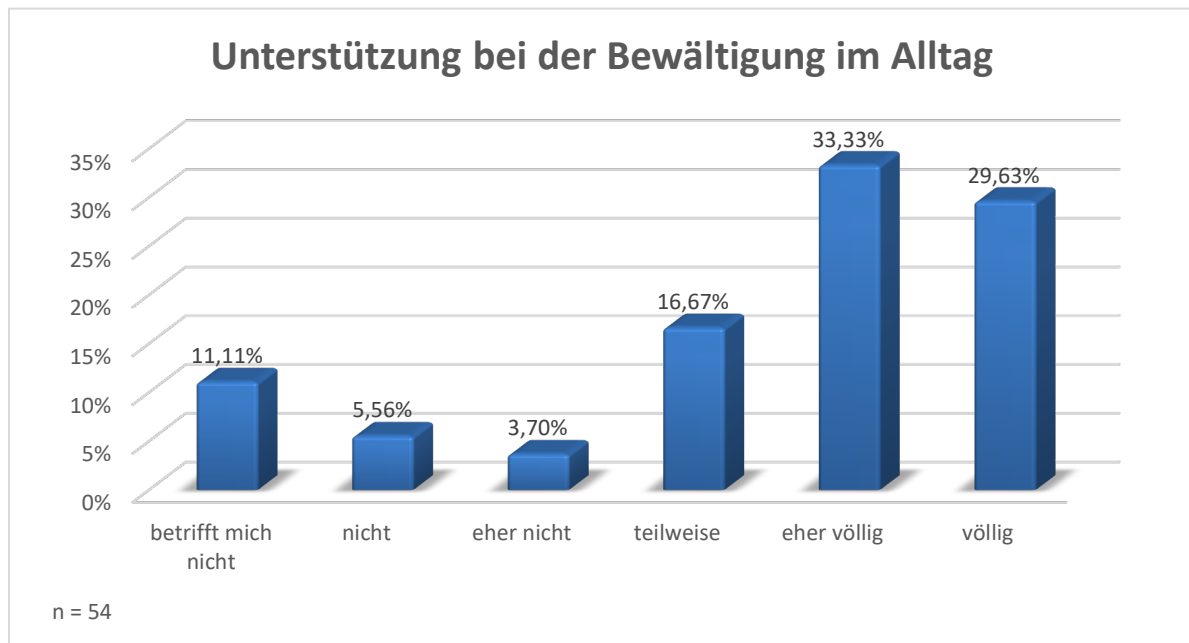
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Wünschen Sie sich gemeinsam mit anderen Familien Eltern-Kind-Kurse durch das SPZ?



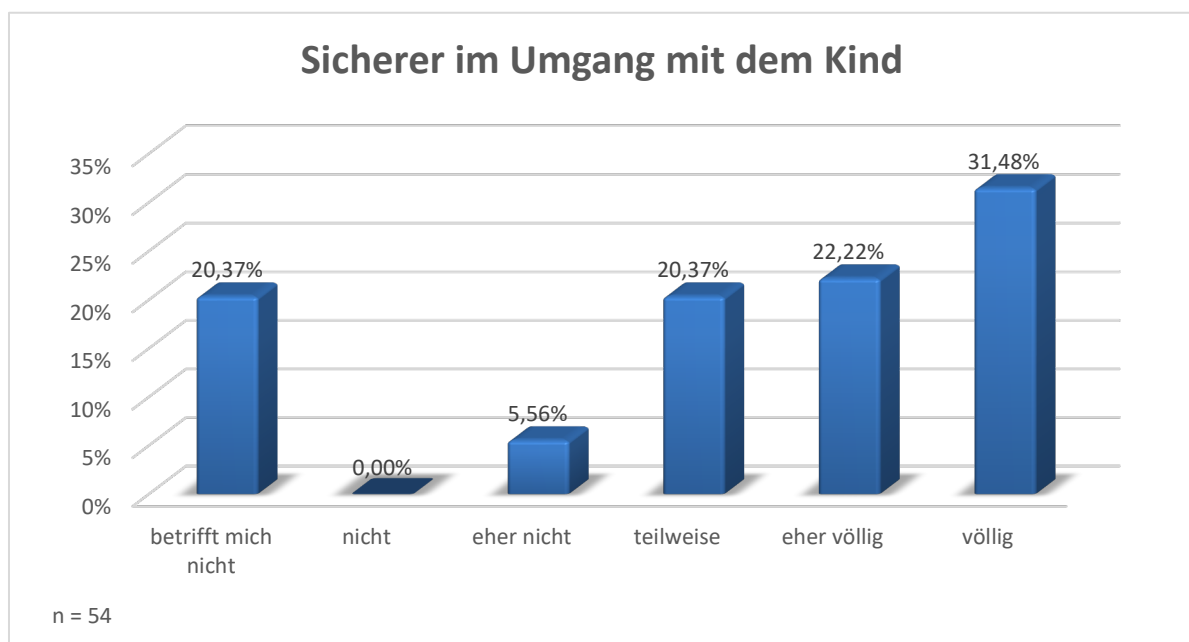
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Durch die sehr gute Unterstützung im SPZ kann ich den Alltag mit meinem Kind besser bewältigen.



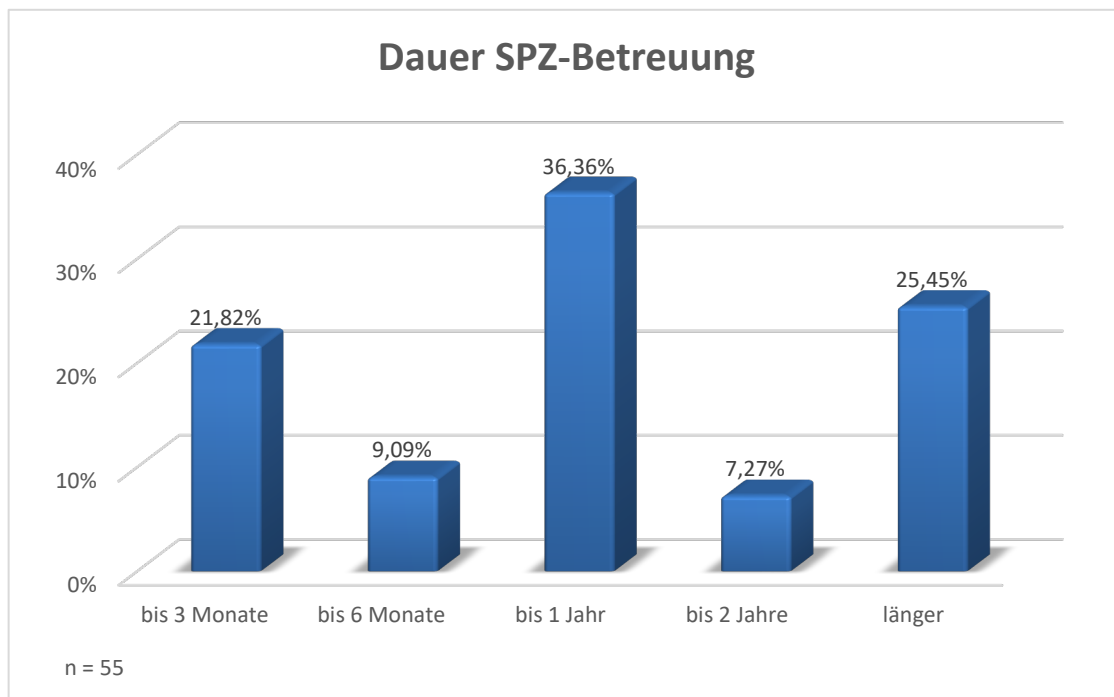
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 54 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 98,2%.

Ich bin seit der Betreuung im SPZ viel sicherer im Umgang mit meinem Kind geworden.



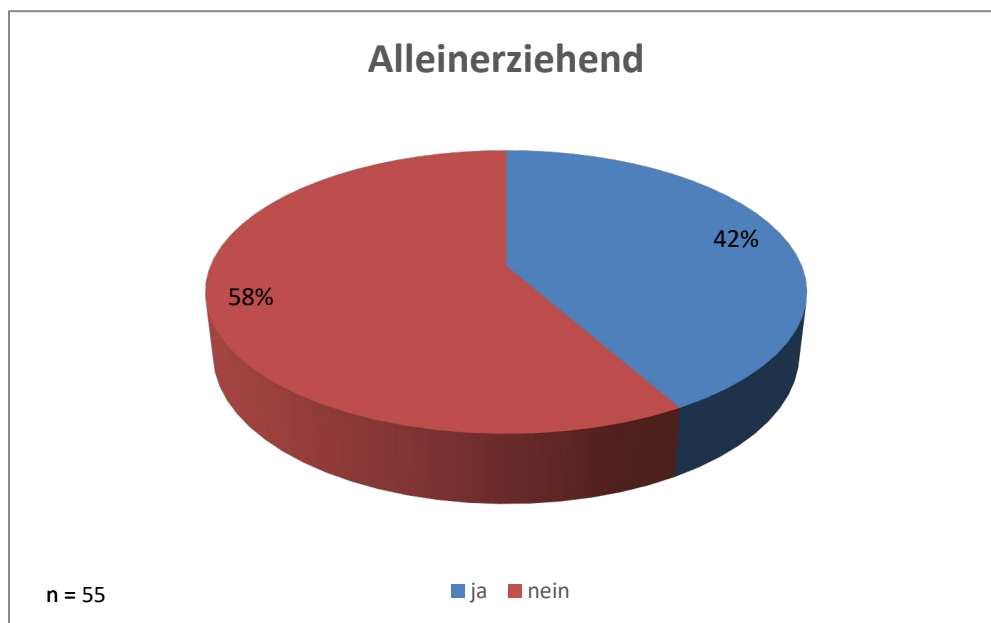
Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 54 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 98,2%.

Wie lange wird Ihr Kind bereits im SPZ betreut?



Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 100%.

Sind Sie alleinerziehend?



Von den n = 55 antwortenden Eltern machten n = 55 Angaben zu dieser Frage. Dies entspricht einer Antwortquote von 97,0%.

Die Interpretation der aufgeführten Ergebnisse liegt alleinig bei der KJA/SPZ Lichtenberg-Hohenschönhausen. Erst nach der Auswertung aller Fragebögen aus allen KJA/SPZ können Vergleiche von Seiten der Koordinationsstelle gezogen und Ergebnisse eingeordnet sowie interpretiert werden.